

Kollegen werden zu Gefährten auf dem Weg zu mehr Erfolg

Für den Architekten Walter Hess ist das QM-System Planer am Bau vor allem ein Instrument, das die verantwortungsvolle Zusammenarbeit der Mitarbeiter voranbrachte und zu strukturieren half – für ihn die Grundlage aller Erfolge: „Das Arbeiten nach QM-Standards eröffnet Freiräume. In dem Ausmaß hätten wir uns das nicht träumen lassen.“

Walter Hess führt zusammen mit seinem Büropartner Jürgen Volk das Büro HESS-VOLK | Architekten PartGmbH mit 16 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Herbolzheim. Die Architekten planen und betreuen anspruchsvolle Projekte in der Region für öffentliche, private und gewerbliche Auftraggeber.

Das Tätigkeitsfeld umfasst sowohl Neubauten als auch Sanierungen, auch im Bereich des Denkmalschutzes. Vor allem in den Bereichen Bildung, Erziehung und Kultur vertraut man heute in der Region gern auf die verlässlichen Leistungen von HESS-VOLK. Doch der Weg zum Erfolg war nicht frei von Hindernissen.

Als Walter Hess vor 20 Jahren das Büro übernahm, war es noch ein überschaubarer Familienbetrieb. Ordnungssysteme oder geregelte Prozessabläufe gab es nur wenige. Das Unternehmen wuchs behutsam aber stetig – und damit der Aufwand für Personalführung, Controlling und Organisation. Auch die wachsenden Projektgrößen erforderten Checklisten und Routinen. Der Punkt für einen strukturellen und organisatorischen Umbruch war erreicht.

Ein allgemeiner Einbruch der Auftragslage gab den Anstoß. „Wir hatten keine Zweifel daran, dass dies die ideale Chance war, uns strukturell neu zu positionieren“, sagt Hess, „jetzt galt es, das bewährte Team zusammenzuhalten.“ Dank der seit Beginn eingeführten flexiblen Jahresarbeitszeitkonten konnte das Unternehmen sofort reagieren und die Arbeitszeiten und

Das Team von HESS-VOLK | ARCHITEKTEN



Lohnausgaben sozialgerecht reduzieren. Keiner der damals acht Mitarbeiter musste das Büro verlassen.

„Wir haben offen über die Gefahren und Chancen der Situation gesprochen“, erzählt Walter Hess. „Jeder im Büro verstand sich als Teil des Ganzen und hat gerne seinen Beitrag geleistet.“

Die neun Monate der Krise wurden intensiv genutzt, sich für künftige Herausforderungen aufzustellen. Die Organisationsstrukturen wurden entwickelt, die EDV neu ausgerichtet, Projektchecklisten und Auswertungen generiert. „Der damals entwickelte Teamgeist hält bis heute an“, sagt Hess. Das Büro nahm verstärkt an Wettbewerben teil, organisierte den „Tag der Architektur“, investierte viel Zeit in Öffentlichkeitsarbeit und Fachvorträge. Das brachte einen enormen Bekannt-

heitsschub bei privaten und öffentlichen Auftraggebern ein.

Über befreundete Kollegen stießen die Geschäftsführer auf den gerade erst gegründeten ERFA-Kreis „Planer am Bau“ (PaB). „Der sehr fruchtbare und vertrauensvolle Erfahrungsaustausch eröffnete uns wertvolle Einblicke in die Erfahrungen und Strategien anderer Planungsbüros“, urteilt Walter Hess. 2004 wurde das Büro Mitglied und entschloss sich wenig später zur Einführung des QM-Standards Planer am Bau. Es war das erste Architekturbüro in der Region, das vom TÜV Rheinland nach diesem Standard zertifiziert wurde.

Walter Hess: „Wir waren nicht allein mit unserem Bedarf nach qualifiziertem Büromanagement. Die positiven Erfahrungen der ERFA-Gemeinschaft gaben den letzten Ruck, beim QM-System PaB mitzumachen.“

Weitere Informationen zum **QualitätsStandard Planer am Bau** unter www.planer-am-bau.de
Telefon +49.7164.1498350
info@planer-am-bau.de

Planer-Geschichten:

HESS-VOLK | ARCHITEKTEN nutzte QM-Standard Planer am Bau zur Teambildung



Das neue Bürogebäude von HESS-VOLK | ARCHITEKTEN



Nun griff eins ins andere. „Das QM-System bot die perfekte Unterstützung für die Weiterentwicklung unserer angelegten Bürostrukturen“, schildert Hess. Hochmotivierte Mitarbeiter können mit der effektiveren Organisation die gewachsene Anzahl und Größe der Aufgaben leicht bewältigen. Abläufe und Routinen sind festgelegt, Verantwortlichkeiten und Vertretungsregeln zugewiesen, Dokumentationen und Datenbanken wohlgeordnet und für das ganze Team zugänglich.

Die How-ToDo-Datenbank ermöglicht auch neuen Mitarbeitern einen schnellen Einstieg. So kann der hohe Anspruch an Leistungsstärke, Termintreue und Kostensicherheit nachhaltig gesichert werden.

„Die Mitarbeiter äußern offen ihren Stolz, in einem QM-zertifizierten Büro mitzuarbeiten“, freut sich Hess. „Jeder spürt das Engagement des anderen.“

Zuständigkeitsbezogene Fortbildungen stärken die persönlichen Kompetenzen und erweitern das Leistungsportfolio des Büros. In internen Workshops wird das gewonnene Wissen an das Team weitergegeben und die How-ToDo-Datenbank aktualisiert. Selbst für neue Herausforderungen wie das Planen

mit BIM findet sich schnell eine neue Arbeitsgruppe, die im monatlichen Abgleich mit der Geschäftsführung für Zielsetzung, Arbeitsaufteilung und Durchführung zuständig ist.

Walter Hess: „Unternehmensziele wurden zu gemeinschaftlichen Aufgaben eines Teams.“

Zweimal im Jahr ziehen sich alle Mitarbeiter für einen Tag in ein idyllisch gelegenes Seminarhaus zur Klausurtagung zurück. „In dieser Umgebung fällt es leichter, offen miteinander zu diskutieren und den gemeinsamen Weg zu den definierten Zielen zu finden“, sagt Hess. „Wer möchte, dass Menschen für eine Sache Feuer fangen, muss ganz unten ein kleines Feuer

schüren. Das kann man nicht von oben verordnen.“

Die Erfolge des Büros bestätigen Walter Hess und seinen Büropartner Jürgen Volk in ihrer Art der Unternehmensführung: das Wachstum des Büros auf mittlerweile 16 Mitarbeiter, die äußerst geringe Fluktuation unter den Mitarbeitern, die hohe Kundenzufriedenheit, auch die Anbahnung einer Nachfolge. Darüber hinaus sieht Walter Hess jedoch auch einen ganz klaren Gewinn für sich persönlich. „Ich kann mir gar nicht mehr vorstellen, anders zu arbeiten“, sagt er.

„Die Mitarbeiter danken es, die Kunden spüren es, und mich selbst erfüllt es mit großer Zufriedenheit.“



HESS-VOLK
ARCHITEKTEN PartGmbH
Niederwaldstraße 15
79336 Herbolzheim
Telefon: +49.07643.930065
Telefax: +49.07643.930066
E-Mail: architekten@hess-volk.de
www.hess-volk.de

- Maßgeschneidert, wirtschaftlich und durchdacht, zukunftsorientiert und flexibel: Lösungen für Wohnen, Gewerbe, Denkmal, öffentliche Gebäude, Innenräume und Städtebau
- Beraten, Planen, Ausschreiben, Koordinieren, Energieberatung, Sicherheits- u. Gesundheitsschutz-Koordination (SiGeKo)

Weitere Informationen zum **QualitätsStandard Planer am Bau** unter www.planer-am-bau.de
Telefon +49.7164.1498350
info@planer-am-bau.de

QUALITÄTSSTANDARD
PLANER AM BAU
QualitätsManagement für Architektur- und Ingenieurbüros